



U skladu sa zakonom o zaštiti potrošača('sl glosnik Rs", br.88/20211),

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA PRIGOVORA – REKLAMACIJA

Korisnik može podneti prigovor (izjaviti reklamaciju) na iznos kojim je zadužen za pružene usluge u roku od 30 dana od dana dospeća obaveze plaćanja, odnosno na kvalitet pružene usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge. Prigovor se može podneti:

- lično u poslovnim prostorijama operatora koje se nalaze u Nisu na adresi Bulevar Nemanjića 25, Zona 3, lokal k-6
- pozivom na brojeve telefona: 018/4155-055, ,0800/300-181
- pisanim putem na adresu: Ninet Company d.o.o.Niš Bulevar Nemanjića 25, Zona 3, Lokal k-6 18000 Niš
- elektronskim putem na E-mail adresu support@ninet.rs

Prilikom podnošenja prigovora lično, dolaskom u poslovne prostorije operatora, korisnik se identifikuje podnošenjem odgovarajućih dokumenata licu ovlašćenom za prijem prigovora, a ukoliko prigovor podnosi telefonskim putem, pisanim putem ili putem elektronske pošte, navođenjem imena i prezimena, broja ugovora i datuma potpisivanja istog.

Operator je dužan da obezbedi prisustvo lica ovlašćenog za prijem prigovora u toku radnog vremena. Lica ovlašćena za prijem prigovora u toku radnog vremena su zaposleni u korisničkom servisu operatora.

Operator je dužan da korisniku izda pisanu pttvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem prigovora, odnosno saopšti broj pod kojim je zaveden njegov prigovor u evidenciji primljenih prigovora.

U Nišu,

20.3.2022.