

## **UGOVOR - OPŠTI USLOVI**

**Ako ste korisnik naših servisa, ili nameravate to da postanete, molimo Vas da pročitate opšte odredbe ugovora o koriscenju.**

### **Član 1. Predmet Ugovora**

Predmet Ugovora je korišćenje Internet servisa kojim Provajder omogućava Korisniku da se putem žičane ili bežične konekcije neprekidno priključi na ruter Provajdera čime se za Korisnika omogućava stalni pristup Internetu. Korisnik servisa može biti pravno ili fizičko lice. Žičana konekcija je kablovska veza. Bežična konekcija je u smislu ovog Ugovora veza između antene vezane za ruter Provajdera i antene vezane za računar Korisnika, koja se ostvaruje pomoću radio talasa. Ruter Provajdera je u smislu ovog Ugovora računar Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

### **Član 2. Osnovne obaveze Provajdera**

Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku stalni pristup na Internet putem bežične konekcije sa ruterom Provajdera. Provajder se obavezuje da radi ispunjenja ove obaveze obezbedi stalnu konekciju svog Servera na internet kako bi bio u mogućnosti a takvu uslugu prenese i na korisnika. Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu za inicijalno otvaranje korisničkog naloga (setup) i za ostvarenu potrošnju (korisnički paketi), prema važećem cenovniku. Ukoliko Korisnik usled smetnje ili kvara na mreži provajdera ne može da koristi usluge u neprekidnom trajanju od najmanje 48h, provajder je u obavezi da umanjí nadoknadu za usluge srazmerno vremenu neprekidnog postojanja smetnje ili kvara, računajući od vremena prijave kvara.

### **Član 3. Ostale obaveze Provajdera**

Provajder se takođe obavezuje: Da Korisniku odmah po zaključenju Ugovora preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona Provajdera; Da bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljeno ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

### **Član 4. Osnovna obaveza Korisnika**

Korisnik se obavezuje da Provajderu, na način predviđen u sledećim članovima, isplati naknadu. Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno priključenje i naknadu za ostvarenu potrošnju. Visina naknade je određena Cenovnikom Provajdera.

### **Član 5. Vreme i način plaćanja naknade**

Korisnik je dužan da naknadu za korisnički paket plati u tekućem periodu. O trenutnom stanju potrošnje na svom nalogu Korisnik se može obavestiti pozivom broja tehničke podrške Provajdera.

### **Član 6. Izmena Cenovnika**

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 30 dana pre početka primene novog Cenovnika. Izmene Cenovnika ne odnose se za one količine podataka koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

### **Član 7. Ostale obaveze Korisnika**

Korisnik je takođe dužan da: dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, odnosno ime firme, ime kontakt osobe, adresu i broj telefona, i da u slučaju promene obavesti, najmanje 30 dana nakon promene; Čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet; Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Korisnik je dužan da u cilju realizacije ugovorenih usluga koristi odgovarajuću opremu koju mu Provajder ustupa na privremeno korišćenje ili sopstvenu opremu koja je kompatibilna sa mrežom, odnosno uslugom Provajdera, ukoliko je tako ugovoreno.

Prilikom preuzimanja ili zamene opreme, Korisnik potpisuje revers, čime potvrđuje da je preuzeo svu opremu koja je u njemu navedena. Revers je sastavni deo zaključenog korisničkog ugovora.

Opremu koju je korisnik preuzeo na revers u isključivom je vlasništvu Provajdera. Korisnik koji je na osnovu ugovora reversom preuzeo opremu u cilju realizacije usluga dužan je :

- da kompletnu opremu čuva od oštećenja, neovlašćene i nestručne upotrebe, gubitka i krađe;
- da se prilikom korišćenja opreme u svemu pridržava svih tehničkih uputstava za njenu upotrebu, odnosno drugih informacija kojima Provajder upoznaje Korisnika sa svojstvom opreme;
- da ne vrši samostalne zahvate na preuzetoj opremi, odnosno da za to ne angažuje neovlašćena lica;
- da bez odlaganja Provajderu prijavi svaku sumnju u neispavnost opreme i njenog funkcionisanja;
- da Provajderu vrati kompletnu opremu, koju je preuzeo, u ispravnom stanju u skladu sa opštim uslovima i zaključenim Ugovorom.

Ispravnost opreme u momentu njenog preuzimanja od strane Korisnika garantuje Provajder.

U slučaju da je do oštećenja ili kvara na opremi došlo krivicom Korisnika, izdavanje nove opreme se vrši uz prethodnu naplatu naknade definisane cenovnikom usluga , odnosno tržišne cene nove opreme, ukoliko takva naknada nije definisana.

Korisnik je dužan da u slučaju protivpravnog prisvajanja ili uništenja opreme od strane trećeg lica, o tome obavesti Provajdera najkasnije u roku od 48 sati od predmetnog događaja, odnosno od saznanja za isti i uz to priloži zapisnik nadležne službe MUP-a o prijavljenom krivičnom delu. U tom slučaju korisniku će biti omogućeno izdavanje nove opreme bez plaćanja naknade.

Korisnik je dužan da, po okončanju Ugovora, opremu vrati NiNet Company u ispravnom stanju u roku od 8 dana , odnosno ukoliko zbog prirode opreme to nije moguće, omogući nesmetani pristup radnicima NiNet Company lokaciji na kojoj se oprema nalazi.

Ukoliko, po okončanju Ugovora, Korisnik ne postupi shodno odredbama prethodnog stava 2 ovog člana, odnosno Opremu vrati u neispravnom stanju, dužan je da na ime naknade štete plati NiNet Company punu cenu Opreme.

#### **Član 8. Način korišćenja servisa**

Osnovni način korišćenja Internet servisa, koji je predmet ovog Ugovora, je TCP/IP Internet Protokol. On omogućava korišćenje svih Internet servisa.

#### **Član 9. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika**

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavešten. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

Ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;

Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;

Ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;

Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;

Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;

Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder, ako je o njima Korisnik od Provajdera obavešten.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;

Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;

Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže NiNet ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;

Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;

Distribucija virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama, kao i ostalo sto utice na kvalitet rada mreže, a provajder je o tome skrenuo pažnju korisniku.

## **Član 10. Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način**

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisniku obustavi usluge i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima. Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 9. ovog Ugovora.

## **Član 11. Ograničenje odgovornosti Provajdera**

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta. Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Provajder nije odgovoran ako korisnik ne sprovodi određene procedure zaštite od virusa. Provajder nije odgovoran ako korisnik pretrpi ako korisnik pretrpi bilo kakvu štetu zbog prekida u isporuci Interneta.

## **Član 12. Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera**

Provajder ne odgovara za prekid veze svog rutera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica najavljenih ili nenajavljenih radova Nadprovajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta.

## **Član 13. Isključiva odgovornost Korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje**

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

## **Član 14. Komunikacija između Provajdera i Korisnika**

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera.

Smatra se da je Korisnik upoznat sa informacijama i obaveštenjima Provajdera prvog radnog dana nakon njihovog objavljivanja na Internet strani Provajdera.

## **Član 15. Promena Opštih uslova**

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika. Izmene Opštih uslova obavezuju Korisnika koji ih prihvati.

## **Član 16. Ugovor između provajdera i korisnika**

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Pristupnica - Korisnički obrazac. Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Pristupnicu - Korisnički obrazac, kojom prihvata Opšte uslove i Cenovnik.

Korisnički ugovor zaključuje se u pisanoj formi, na za to predviđenom obrascu provajdera.

Potpisivanjem ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama opštih uslova, posebnih uslova i cenovnika i da prihvata primenu istih u celosti.

U slučaju nesaglasnosti odredaba opštih uslova i posebnih uslova, sa jedne strane, i ugovora, sa druge strane, primenjivaće se odredbe ugovora.

Korisnički ugovor može se zaključivati na neodređeno ili na određeno vreme uz ugovaranje minimalnog perioda trajanja.



#### **Član 17. Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru**

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru.

#### **Član 18. Klauzula o nadležnosti**

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan sud u Nišu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

#### **Član 19. Otkaz Ugovora**

Svaka od ugovornih strana ima pravo da u svako doba otkáže ovaj Ugovor na neodređeno vreme uz prethodnu najavu pisanim putem najkasnije 10 dana pre isteka tekuće pretplate. U slučaju otkaza Ugovor će prestati da važi pošto Korisnik iskoristi kupljeni korisnički paket.

Korisnički ugovor zaključen na određeno vreme smatra se produženim na neodređeno vreme ukoliko Korisnik najkasnije 30 dana pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja Provajderu ne podnese pisanu izjavu o otkazu.

U slučaju blagovremeno podnete pisanje izjave o otkazu, ugovor zaključen na određeno vreme prestaje istekom ugovorenog minimalnog perioda trajanja.

Ukoliko je pisana izjava o otkazu podneta nakon isteka navednog roka, ugovor zaključen na određeno vreme prestaje istekom roka od 30 dana od dana prijema pisane izjave o otkazu.

#### **Član 20. Važenje Opštih uslova Primena**

Opštih uslova počinje 06.06.2016. godine i traje do izmene od strane Provajdera.

© 2016 NiNet  
Bulevar Nemanjića 25, Zona3, lokal K-6,  
18000 Niš,  
tel/fax. (018) 4155055  
Mobilni: (065) 9410000  
E-mail: support@ninet.rs

